POLITYKA COOKIES

obowiązuje od: 25.10.2026

ARCI GROUP PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA
ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 74/320
50-020 Wrocław, Polska
KRS: 0001072803
NIP: 6762657581
REGON: 527084457
e-mail: info@arcigroup.pl
tel.: +48 574 469 690

1. Czym są pliki cookies

Pliki cookies są niewielkimi plikami lub informacjami zapisywanymi na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Cookies mogą służyć między innymi do: prawidłowego działania strony i sklepu, utrzymania sesji użytkownika, obsługi koszyka i funkcji sklepu, zapamiętywania ustawień użytkownika, zapewnienia bezpieczeństwa, analizy sposobu korzystania ze strony oraz obsługi funkcji dostarczanych przez podmioty zewnętrzne.

Cookies mogą mieć charakter sesyjny, co oznacza, że są usuwane po zamknięciu przeglądarki, albo trwały i pozostawać na urządzeniu przez określony czas.

2. Cookies niezbędne

Strona www.arcigroup.pl korzysta z plików cookies niezbędnych do jej prawidłowego działania.

Cookies niezbędne mogą być wykorzystywane między innymi do: prawidłowego wyświetlania strony, obsługi sesji, funkcjonowania sklepu internetowego, zapamiętywania produktów związanych z funkcjami sklepu, logowania do Konta Klienta, zapewnienia bezpieczeństwa strony oraz prawidłowego działania formularzy i procesu składania Zamówienia.

Do stosowania cookies niezbędnych do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika nie jest wymagane odrębne zezwolenie.

Wyłączenie takich plików w ustawieniach przeglądarki może spowodować nieprawidłowe działanie strony, Konta Klienta, koszyka lub procesu składania Zamówienia.

3. Cookies wykorzystywane przez platformę Webador

Strona i sklep Arci Group działają na platformie Webador / JouwWeb B.V.

Webador może wykorzystywać w szczególności następujące techniczne pliki cookies:

JWSESSION - służy do prawidłowego działania strony podczas bieżącej sesji użytkownika. Cookie ma charakter sesyjny.

JwStickySession - może być wykorzystywany w związku z funkcjami sklepu internetowego, między innymi do zapamiętywania produktów powiązanych z funkcjami sklepu.

JwUnsafe - służy do technicznej weryfikacji związanej z zarządzaniem stroną i jej bezpieczeństwem.

Zakres oraz nazwy plików cookies wykorzystywanych przez dostawcę platformy mogą ulegać zmianom w związku z aktualizacją jego usług.

4. Cookies analityczne

Strona może wykorzystywać narzędzia analityczne w celu uzyskania informacji o sposobie korzystania z serwisu, takich jak liczba odwiedzin, odwiedzane strony, czas korzystania ze strony, rodzaj urządzenia i przeglądarki oraz ogólne informacje techniczne dotyczące korzystania ze strony.

Jeżeli stosowanie danego narzędzia analitycznego wymaga zgody użytkownika, takie cookies będą aktywowane dopiero po wyrażeniu odpowiedniej zgody.

Użytkownik może odmówić stosowania nieobowiązkowych cookies bez utraty możliwości dokonania zakupu w Sklepie.

5. Usługi i cookies podmiotów zewnętrznych

W ramach strony lub procesu zakupu mogą być wykorzystywane usługi dostarczane przez podmioty zewnętrzne.

Mollie - płatności elektroniczne w Sklepie mogą być obsługiwane przez Mollie. Po przejściu do procesu płatności Mollie może wykorzystywać własne cookies i podobne technologie zgodnie ze swoją polityką prywatności i zasadami świadczenia usług.

Klarna - jeżeli Klient wybierze metodę płatności oferowaną przez Klarna, usługa może korzystać z własnych cookies lub podobnych technologii zgodnie z zasadami Klarna.

Inni operatorzy płatności - w zależności od metody wybranej przez Klienta również inni operatorzy dostępni za pośrednictwem Mollie mogą stosować własne rozwiązania techniczne.

Arci Group nie kontroluje wszystkich plików cookies umieszczanych przez zewnętrznych operatorów po przejściu użytkownika do ich usług. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności i polityką cookies wybranego operatora płatności.

6. Treści i usługi zewnętrzne

Jeżeli w przyszłości na stronie zostaną dodane zewnętrzne elementy, takie jak filmy YouTube, mapy Google, osadzone treści z mediów społecznościowych, zewnętrzne narzędzia marketingowe lub narzędzia do śledzenia konwersji, mogą one wykorzystywać dodatkowe pliki cookies.

Jeżeli ich zastosowanie będzie wymagało zgody użytkownika, zostaną uruchomione dopiero po jej uzyskaniu.

7. Zgoda na cookies

Jeżeli strona wykorzystuje cookies inne niż niezbędne, użytkownik otrzymuje możliwość podjęcia decyzji dotyczącej ich wykorzystania.

Zgoda powinna być dobrowolna, świadoma, jednoznaczna i udzielona przed aktywacją cookies wymagających zgody.

Użytkownik powinien mieć możliwość odmowy stosowania cookies nieobowiązkowych oraz późniejszej zmiany swojej decyzji.

Brak zgody na cookies analityczne lub marketingowe nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji strony ani dokonania zakupu.

8. Zmiana i wycofanie zgody

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia dotyczące cookies za pomocą dostępnych na stronie mechanizmów zarządzania zgodami, jeżeli zostały one uruchomione.

Cookies można także usunąć, zablokować lub ograniczyć za pomocą ustawień używanej przeglądarki internetowej.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań wykonanych przed jej wycofaniem.

9. Zarządzanie cookies w przeglądarce

Większość przeglądarek umożliwia sprawdzenie zapisanych cookies, usunięcie wybranych cookies, zablokowanie wszystkich lub wybranych kategorii cookies oraz ustawienie automatycznego usuwania cookies po zakończeniu sesji.

Sposób zarządzania cookies zależy od używanej przeglądarki.

Ograniczenie lub całkowite zablokowanie technicznych cookies może spowodować, że niektóre funkcje sklepu, takie jak Konto Klienta, koszyk lub realizacja Zamówienia, nie będą działać prawidłowo.

10. Dane osobowe

Jeżeli informacje pozyskiwane za pomocą cookies stanowią dane osobowe, zasady ich przetwarzania opisane są również w Polityce Prywatności Arci Group.

W sprawach dotyczących prywatności można kontaktować się z nami pod adresem info@arcigroup.pl lub pisemnie na adres siedziby Arci Group P.S.A.

11. Zmiany Polityki Cookies

Polityka Cookies może być aktualizowana między innymi w przypadku zmian przepisów prawa, zmian funkcjonalności strony lub Sklepu, dodania nowych narzędzi analitycznych lub marketingowych, zmiany operatorów płatności albo zmiany dostawców usług technicznych.

Aktualna wersja Polityki Cookies będzie dostępna na stronie www.arcigroup.pl.