REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ARCI GROUP

obowiązuje od: 25.10.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy prowadzony pod adresem www.arcigroup.pl jest prowadzony przez:

ARCI GROUP PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA
ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 74/320
50-020 Wrocław, Polska
KRS: 0001072803
NIP: 6762657581
REGON: 527084457
e-mail: info@arcigroup.pl
tel.: +48 574 469 690

Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania Zamówień, zawierania umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy Towarów, odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji.

Klient przed złożeniem Zamówienia ma możliwość nieodpłatnego zapoznania się z Regulaminem, zapisania go i odtworzenia.

Złożenie Zamówienia wymaga akceptacji Regulaminu.

Do korzystania ze Sklepu niezbędne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres e-mail.

Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Sklepu treści o charakterze bezprawnym.

§ 2. Definicje

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Arci Group pod adresem www.arcigroup.pl.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, w zakresie ochrony przewidzianej obowiązującymi przepisami.

Towar – produkt oferowany do sprzedaży w Sklepie.

Zamówienie – oświadczenie Klienta prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą.

Konto Klienta – bezpłatne konto umożliwiające korzystanie z funkcji Sklepu oraz historii Zamówień.

§ 3. Konto Klienta

Utworzenie Konta Klienta w Sklepie jest fakultatywne.

Klient może dokonać zakupu bez rejestracji, o ile funkcjonalność Sklepu to umożliwia.

Jeżeli Klient zdecyduje się utworzyć Konto, zobowiązany jest podać prawdziwe i aktualne dane.

Utworzenie Konta nie oznacza wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Klient odpowiada za zachowanie poufności swoich danych dostępowych.

Klient może w każdym czasie zwrócić się do Sprzedawcy o usunięcie Konta, o ile obowiązek dalszego przechowywania określonych danych nie wynika z przepisów prawa.

§ 4. Towary i ceny

Informacje dotyczące Towarów, ich właściwości, pojemności, składu, pochodzenia i dostępności są prezentowane na stronach poszczególnych produktów.

Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto i zawierają obowiązujące podatki.

Cena obowiązująca Klienta jest ceną widoczną w Sklepie w chwili składania Zamówienia.

Koszt dostawy, jeżeli występuje, jest wskazywany Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

Jeżeli przy Towarze wskazano „darmowa dostawa”, Klient nie ponosi kosztów standardowej dostawy tego Towaru.

Dostępność niektórych produktów, w szczególności produktów pochodzących z ograniczonej produkcji sezonowej, może być ograniczona do aktualnego stanu magazynowego.

§ 5. Składanie Zamówień i zawarcie umowy

Klient składa Zamówienie poprzez wybór Towaru, dodanie Towaru do koszyka, podanie wymaganych danych, wybór sposobu dostawy i płatności, akceptację Regulaminu oraz zatwierdzenie Zamówienia przyciskiem jednoznacznie wskazującym obowiązek zapłaty.

Przed zatwierdzeniem Zamówienia Klient otrzymuje możliwość sprawdzenia i poprawienia danych oraz zawartości koszyka.

Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje wiadomość elektroniczną potwierdzającą jego przyjęcie.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji.

Jeżeli realizacja Zamówienia okaże się niemożliwa, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta i niezwłocznie zwróci otrzymaną płatność.

§ 6. Płatności

Dostępne sposoby płatności są każdorazowo wskazywane w procesie składania Zamówienia.

Płatności elektroniczne mogą być obsługiwane przez zewnętrznych operatorów płatności, w szczególności Mollie oraz współpracujące z nim systemy płatnicze, w tym Klarna, zgodnie z metodami dostępnymi w chwili zakupu.

Klient może zostać zobowiązany do zaakceptowania warunków wybranego operatora płatności.

Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych Klienta.

§ 7. Dostawa

Dostawa realizowana jest na adres wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

Dostępne formy i obszary dostawy są wskazywane w Sklepie przed złożeniem Zamówienia.

Aktualny termin realizacji Zamówienia jest wskazywany w Sklepie lub w potwierdzeniu Zamówienia.

Towar zostanie wydany Konsumentowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od zawarcia umowy, chyba że strony uzgodnią inny termin.

Klient powinien przy odbiorze sprawdzić stan przesyłki. Widoczne uszkodzenia warto udokumentować, w szczególności fotografiami. Brak takiej dokumentacji nie pozbawia Konsumenta przysługujących mu praw.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.

Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres e-mail: info@arcigroup.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy.

Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Konsument powinien zwrócić Towar nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy na adres:

Arci Group P.S.A.
ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 74/320
50-020 Wrocław, Polska

Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodzi się ponieść ten koszt.

Sprzedawca zwraca Konsumentowi otrzymane płatności nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem prawa do wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania Towaru z powrotem albo przedstawienia dowodu jego odesłania.

Zwrot płatności następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Konsument, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej bez dodatkowych kosztów dla Konsumenta.

Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Jeżeli w odniesieniu do konkretnego Towaru zastosowanie ma ustawowe wyłączenie prawa odstąpienia, Klient zostanie o tym poinformowany przed zawarciem umowy.

§ 9. Reklamacje i zgodność Towaru z umową

Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że obowiązujące przepisy przewidują dłuższy okres.

Reklamację można przesłać pocztą elektroniczną na adres info@arcigroup.pl albo pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać dane Klienta, numer Zamówienia, opis niezgodności Towaru, datę jej stwierdzenia, żądanie Klienta oraz dokumentację fotograficzną, jeżeli może ułatwić rozpatrzenie reklamacji.

Brak paragonu lub faktury nie stanowi podstawy do odmowy przyjęcia reklamacji, jeżeli zakup może zostać wykazany w inny sposób.

Sprzedawca odpowie na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Koszty związane z uzasadnioną reklamacją Towaru niezgodnego z umową ponosi Sprzedawca.

Szczegółowe zasady zwrotów i reklamacji znajdują się w dokumencie „Zwroty i reklamacje”.

§ 10. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Arci Group P.S.A.

Dane przetwarzane są w zakresie niezbędnym do prowadzenia Konta, realizacji Zamówienia, płatności, dostawy, obsługi reklamacji oraz wykonania obowiązków prawnych Sprzedawcy.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.arcigroup.pl.

§ 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

Informacje dotyczące dostępnych metod oraz właściwych podmiotów można uzyskać między innymi na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz właściwej Wojewódzkiej Inspekcji Handlowej.

§ 12. Postanowienia końcowe

Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta wynikających z właściwych przepisów.

Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Sklepu w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie.

Zmiany Regulaminu nie wpływają na Zamówienia złożone przed datą wejścia zmian w życie.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną.