POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązuje od: 25.10.2026

1. Administrator danych osobowych

ARCI GROUP PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA
ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 74/320
50-020 Wrocław, Polska
KRS: 0001072803
NIP: 6762657581
REGON: 527084457
e-mail: info@arcigroup.pl
tel.: +48 574 469 690

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powyższych danych.

2. Jakie dane możemy przetwarzać

W zależności od sposobu korzystania ze strony i Sklepu możemy przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy i adres rozliczeniowy, dane firmy, informacje dotyczące Zamówienia i zakupionych produktów, informacje dotyczące płatności otrzymywane od operatora płatności, historię Zamówień, dane związane z Kontem Klienta, treść wiadomości przesłanych przez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną, dane dotyczące reklamacji, zwrotów i odstąpienia od umowy oraz dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce oraz pliki cookies.

Nie wymagamy utworzenia Konta Klienta w celu dokonania zakupu. Rejestracja Konta jest dobrowolna.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Realizacja Zamówień i umowy sprzedaży – przyjęcie i realizacja Zamówienia, potwierdzenie zakupu, obsługa płatności, organizacja dostawy oraz komunikacja dotycząca realizacji Zamówienia. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Konto Klienta – prowadzenie Konta, dostęp do historii Zamówień i ułatwienie przyszłych zakupów. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Obowiązki podatkowe, księgowe i prawne – wystawianie i przechowywanie dokumentów sprzedażowych oraz realizacja innych obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Reklamacje, zwroty i odstąpienia od umowy – obsługa zgłoszeń i ewentualnych roszczeń. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO.

Formularz kontaktowy i korespondencja – udzielanie odpowiedzi na zapytania. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru sprawy.

Bezpieczeństwo strony i dochodzenie roszczeń – ochrona serwisu, zapobieganie nadużyciom, diagnozowanie problemów technicznych oraz ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Cookies i podobne technologie – pliki cookies niezbędne do działania strony i sklepu są stosowane w zakresie koniecznym do ich prawidłowego funkcjonowania. Cookies analityczne lub marketingowe stosowane są zgodnie z ustawieniami użytkownika i – tam, gdzie jest to wymagane – po uzyskaniu jego zgody.

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych niezbędnych do realizacji Zamówienia, dokonania płatności i dostarczenia Towaru jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży. Bez tych danych realizacja Zamówienia nie będzie możliwa.

Utworzenie Konta Klienta jest dobrowolne.

Podanie dodatkowych danych w formularzach kontaktowych również jest dobrowolne, z wyjątkiem pól oznaczonych jako niezbędne do udzielenia odpowiedzi.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę, Sklep i realizować Zamówienia, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań.

Dostawca strony i sklepu internetowego: Webador / JouwWeb B.V. – dostawca platformy technicznej, hostingu i funkcji sklepu internetowego.

Operatorzy płatności: podmioty obsługujące wybraną przez Klienta metodę płatności, w szczególności Mollie, Klarna (jeżeli Klient wybierze usługę Klarna) oraz inni operatorzy płatności dostępni w checkout w chwili dokonywania zakupu.

Dostawcy usług logistycznych: firmy kurierskie, pocztowe i logistyczne, którym przekazujemy dane niezbędne do dostarczenia Zamówienia.

Obsługa księgowa i prawna: podmioty świadczące na rzecz Arci Group usługi księgowe, podatkowe, prawne lub administracyjne – w zakresie niezbędnym do wykonywania tych usług.

Dostawcy usług IT i poczty elektronicznej: podmioty utrzymujące systemy informatyczne, pocztę elektroniczną lub inne rozwiązania techniczne wykorzystywane przez Administratora.

Organy publiczne: dane mogą być udostępnione właściwym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Dane osobowe nie są sprzedawane osobom trzecim.

6. Płatności i Klarna

Arci Group nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Klientów.

Dane niezbędne do realizacji płatności są przekazywane bezpośrednio właściwemu operatorowi płatności.

W przypadku wyboru płatności odroczonej lub innych usług finansowych, np. Klarna, operator może przeprowadzić własną ocenę transakcji zgodnie ze swoimi zasadami i polityką prywatności.

Arci Group nie podejmuje wobec Klienta decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie na podstawie własnego zautomatyzowanego przetwarzania danych.

7. Okres przechowywania danych

Zamówienia i dokumenty sprzedażowe – przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy podatkowe, rachunkowe i inne przepisy prawa.

Konto Klienta – przez okres istnienia Konta; po jego usunięciu dane mogą być nadal przechowywane, jeżeli wynika to z obowiązków prawnych Administratora lub jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.

Formularze kontaktowe i korespondencja – przez czas potrzebny do zakończenia danej sprawy, a następnie przez okres uzasadniony koniecznością wykazania przebiegu korespondencji lub ochrony przed roszczeniami.

Reklamacje i zwroty – przez czas niezbędny do obsługi sprawy oraz przez okres potrzebny do wykonania obowiązków prawnych i ochrony przed roszczeniami.

Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu wycofania zgody lub ustania celu, dla którego została udzielona, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przez prawo.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Ci prawo do dostępu do swoich danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji swoich praw skontaktuj się z nami: info@arcigroup.pl lub pisemnie na adres siedziby Arci Group P.S.A.

9. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Aktualne informacje dotyczące składania skarg znajdują się na oficjalnej stronie Urzędu: uodo.gov.pl.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług wykorzystywanych przez stronę lub Sklep mogą korzystać z infrastruktury technicznej znajdującej się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania danych, odbywa się ono wyłącznie przy zastosowaniu podstaw i zabezpieczeń wymaganych przez RODO, takich jak decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne mechanizmy przewidziane przez obowiązujące przepisy.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, przypadkowym zniszczeniem, zmianą lub ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

Strona www.arcigroup.pl korzysta z szyfrowanego połączenia HTTPS.

Dostęp do danych osobowych jest ograniczony do osób i podmiotów, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian funkcjonalności strony lub Sklepu, wprowadzenia nowych metod płatności lub dostawy albo zmiany dostawców usług wykorzystywanych przez Arci Group.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie www.arcigroup.pl.

Zmiany nie ograniczają praw osób, których dane zostały zebrane przed ich wejściem w życie.